



Gemeinsame Infothek zu Verbraucherschutz- und Kundenservice-Themen am 14./15.09.2017 in Hamburg

TKG-Regelungen, Transparenz-Verordnung, Produkt-Informationenblätter und Breitbandmessung, die Vorgaben in punkto Verbraucherschutz und Kundenservice stellen die Branche auch in diesem Jahr vor nicht unerhebliche administrative und organisatorische Herausforderungen. Gleichzeitig bietet dieses Feld TK-Anbietern aber auch gute Möglichkeiten zur Differenzierung im Markt über eine Erhöhung der Kundenbindung.

Wie schon im Mai 2016 wollen BUGLAS und VATM Ihnen mit einer gemeinsamen Infothek „Herausforderungen und Chancen der aktuellen Neuerungen im Verbraucherschutz für TK-Unternehmen“ am 14./15. September 2017 in Hamburg in kompakter Form einen umfassenden Überblick über alle wesentlichen gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben für die TK-Branche vermitteln. Gastgeber ist wie im Vorjahr die renommierte und unter anderem auch auf Verbraucherschutzfragen spezialisierte Anwaltskanzlei KSP Kanzlei Dr. Seegers, Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH.

Neben einem grundsätzlichen **Überblick über die einschlägigen Regelungen des TKG** wird ein inhaltlicher Schwerpunkt natürlich auf der **Breitbandmessung** liegen, die ja nach der Veröffentlichung des BNetzA-Berichtes 2016 aktuell und auch im Hinblick auf mögliche Sanktionen wieder intensiv diskutiert wird. Weiterhin wollen wir beleuchten, mit **welchen Beschwerden** sich Verbraucher an den Regulierer wenden, wie die **Vorgaben aus der Transparenz-Verordnung konkret umgesetzt** werden müssen und wie die **Rechtsprechung aktuell** bei Verbraucherschutzklagen entscheidet. Außerdem wollen wir **best practice-Beispiele** in diesem Bereich vorstellen. Dazu werden ausgewiesene Experten aus der Branche und aus der Regulierung zu Wort kommen.

Bitte merken Sie sich den Termin bereits heute vor, eine ausführliche Agenda geht Ihnen in den kommenden Wochen zu. Hier die **Eckdaten**:

- Veranstaltungsdatum: Donnerstag, 14. September 2017, 13:00 bis 18:00 Uhr, und Freitag, 15. September 2017, 09:00 bis 14:00 Uhr
- Veranstaltungsort: KSP Rechtsanwälte, Kaiser-Wilhelm-Straße 40, 20355 Hamburg
- Abendveranstaltung mit Besuch der Elbpilharmonie und gemeinsamem Networking-Dinner auf Einladung von KSP

Hotels in unmittelbarer Nähe des Veranstaltungsortes (Selbstzahler):

- Intercity Hotel, Hamburg Dammtor (ca. EUR 80,00)
- NH Collection, Feldstraße (ca. EUR 124,00)
- Marriot, ABC-Straße (ca. EUR 179,00)
- Side Hotel, Drehbahn (ca. EUR 162,00)
- für die Damen: Frauenhotel Hanseatin, Dragonerstell 11 (ca. EUR 89,00)

Sofern Sie sich bereits heute anmelden möchten, tun Sie dies bitte gerne formlos an events@buglas.de. Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei, für Ihr leibliches Wohl ist ebenfalls gesorgt.